Devoluções

1) Só serão aceites devoluções devidamente justificadas, num prazo de 15 dias após a data da fatura de compra;
2) Devoluções com prazos superiores a 15 dias estarão sujeitas a autorização da Vieira & Freitas, Lda. tendo um custo administrativo de 20% sobre o preço de venda da peça, num mínimo de 5,00€;
3) Só serão aceites devoluções de peças que estejam em condições iguais às da venda e dentro da caixa original;
4) Material eléctrico não é passível de devolução;
5) No que se refere a cascos e cores, em caso de dúvida, a Vieira & Freitas Lda. pedirá o parecer definitivo ao fabricante, sendo este o responsável pela decisão final.
6) Não se aceitam devolução de peças que não façam parte do nosso stock e tenham sido pedidas especialmente pelo cliente.

Garantias

1) A generalidade dos bens tem um prazo de garantia aplicável a defeitos de fabrico de acordo com o Decreto-Lei n.º 84/2021, excluem-se peças de grande desgaste, ou dependentes de bom funcionamento de outras peças não substituídas por exemplo egr's, turbos, compressores ac, sensores electrónicos em geral, entre outras.
Só serão aceites reclamações em garantia de peças que tenham sido substituídas por outras compradas ao VF ou não sendo o caso, acompanhadas da copia da fatura de compra da nova peça.
2) Não é aplicável qualquer garantia desde que se comprove a inexistência de defeito de fabrico, sendo a avaria causada exclusivamente por desgaste normal da peça, ou causada por causa externa não imputável á peça.
3) As peças para uso profissional têm apenas 6 meses de período de garantia (artigo 921.º código civil);
4) Todos os pedidos de garantia deverão ser enviados junto com o formulário devidamente preenchido disponível no nosso site, em certos casos poderemos exigir a fatura da reparação para aferir se a mesma foi feita de acordo com as normas para o tipo de peça em questão, sempre que for pertinente, a reclamação deverá vir acompanhada do relatório de erros OBD da máquina de diagnostico.
5) A Vieira & Freitas Lda. não fará a reposição do bem supostamente defeituoso, sem antes aferir o seu defeito de fabrico. Existem algumas gamas de material que serão enviadas para o fabricante;
6) Em caso de parecer positivo, a Vieira & Freitas Lda. procede sempre à substituição do bem defeituoso ou faz nota de crédito, quando o cliente já comprou uma peça de substituição e assim manifeste vontade de crédito;
7) A Vieira & Freitas, Lda. não aceitará pedidos de garantia de peças eléctricas que pela sua natureza possam ter sido queimadas por defeito de montagem e/ou por dependência de outras peças avariadas;
8) A Vieira & Freitas, Lda., dependendo do tipo de peça, reserva-se no direito de pedir ao cliente dados adicionais que necessite para comprovar o defeito de fabrico da peça reclamada.
9) Sempre que o cliente não aceite o parecer do nosso departamento de garantias e pretender enviar a peça em questão para a fábrica, o cliente assumirá o valor dos portes que houver a pagar. Estes não serão cobrados se a fábrica der parecer positivo ao pedido do cliente.

VF - 2023